

Anleitung zur Funktion „Passwort vergessen?“



The screenshot shows the Fleurop MerkurPortal website. On the left is a navigation menu with links: Start, Über uns, Partner werden, Next-Generation-Börse, and Job-Börse. The main content area is titled 'Herzlich willkommen!' and includes an 'Einleitung' section with a banner image of 'ALEURO' banners. Below the banner is a welcome message and a link to an 'Infoblatt zur Anmeldung am MerkurPortal'. On the right is a 'Partner Login' form with fields for a 4-digit PIN (3231), a username (AS), and a password. Below the form is an 'Anmelden' button. A red circle highlights the 'Passwort vergessen?' link, which is followed by the text 'Hier bekommen Sie ein neues Passwort: [Hier klicken](#)'. Below the login form is a 'Kontakt' section with contact information and a link to the contact form.

Für den Fall, dass Sie Ihr Passwort vergessen haben, bietet Ihnen die Funktion „Passwort vergessen?“ im MerkurPortal eine schnelle Hilfe an. Verwenden Sie dazu den Link [„Hier klicken“](#).



FLEUROP
JEDER VERDIENT BLUMEN.

MerkurPortal

- Start
- Über uns
- Partner werden
- Next-Generation-Börse
- Job-Börse

Passwort-Hilfe

Bitte geben Sie hier Ihre Daten an

Partner-Nr.:

Benutzername:

[Daten senden](#)

Kontakt
Sie haben Fragen oder wünschen Informationen?
[Zum Kontaktformular](#)

Nach dem Aufruf der Passwort-Hilfe geben Sie bitte Ihre Partnernummer (ohne Filiale) und Ihren Benutzernamen ein und klicken Sie anschließend auf den Button „Daten senden“.



FLEUROP
JEDER VERDIENT BLUMEN.

MerkurPortal

- Start
- Über uns
- Partner werden
- Next-Generation-Börse
- Job-Börse

Passwort vergessen?

Wählen Sie einen Übertragungsweg um einen Schlüssel für Ihr neues Passwort zu erhalten.

per E-Mail erhalten

per Fax oder Merkur an Filiale erhalten

persönlich erhalten

[Auswahl senden](#)

Kontakt
Sie haben Fragen oder wünschen Informationen?
[Zum Kontaktformular](#)

In nächsten Schritt wählen Sie den Übertragungsweg, auf dem Sie die den Freischaltschlüssel erhalten wollen.

Es werden 3 möglichen „Übertragungswege“ angeboten:

- a.) per E-Mail
- b.) per Fax oder Merkur
- c.) persönlich
- d.)

a.) per E-Mail

Wir empfehlen die bequeme Übertragung per E-Mail. Sie erhalten innerhalb kurzer Zeit die E-Mail mit dem notwendigen Freischaltsschlüssel. Dieser ermöglicht Ihnen sich ein neues Passwort zu vergeben. (Passwortlänge 7 Zeichen inkl. Sonderzeichen)

Tipp: Verwenden Sie ein sinnhaftes Passwort mit Groß- und Klein-Schreibung, Zahlen und Sonderzeichen. Z.B. „+Waldi2008!“

Start	<h3>Passwort vergessen?</h3> <p>Der Schlüssel wurde versendet. Setzen Sie ein neues Benutzer-Passwort</p> <p>zugesandter Schlüssel: <input type="text"/></p> <p>neues Benutzer-Passwort: <input type="text"/></p> <p>Benutzer-Passwort wiederholen: <input type="text"/></p> <p>Passwort ändern</p>	Kontakt Sie haben Fragen oder wünschen Informationen? Zum Kontaktformular
-----------------------	---	--

Fleurop AG Kontakt | AGB | Impressum | Online-Hilfe

Schließen Sie die Eingabe mit einem Klick auf den Button „Passwort ändern“ ab.

b.) per Fax oder Merkur

Falls Sie nicht über eine E-Mail-Adresse verfügen, können Sie sich Ihren Freischalt-schlüssel auf Ihren Merkur-PC oder Ihr Faxgerät übertragen lassen. Wählen Sie Ihren Standort aus und klicken anschließend auf den Button „Schlüssel senden“.

Start	<h3>Passwort vergessen?</h3> <p>Der Schlüssel wird in wenigen Minuten an Ihre ausgewählte Filiale versendet.</p> <p>00 Alice im Blumenland e.K., Umgehungsst... ▼</p> <p>Zurück zur Auswahl Schlüssel senden</p>	Kontakt Sie haben Fragen oder wünschen Informationen? Zum Kontaktformular
Über uns		
Partner werden		
Next-Generation-Börse		
Job-Börse		

Fleurop AG Kontakt | AGB | Impressum | Online-Hilfe

Lassen Sie dieses Fenster auf dem Bildschirm stehen und tragen Sie den erhaltenen Freischaltsschlüssel exakt in das Eingabefeld „zugesandter Schlüssel“ ein.

Start	<h3>Passwort vergessen?</h3> <p>Der Schlüssel wurde versendet. Setzen Sie ein neues Benutzer-Passwort</p> <p>zugesandter Schlüssel: <input type="text"/></p> <p>neues Benutzer-Passwort: <input type="text"/></p> <p>Benutzer-Passwort wiederholen: <input type="text"/></p> <p style="text-align: right;">Passwort ändern</p>	Kontakt Sie haben Fragen oder wünschen Informationen? Zum Kontaktformular
Über uns		
Partner werden		
Next-Generation-Börse		
Job-Börse		

Fleurop AG Kontakt | AGB | Impressum | Online-Hilfe

Nach Eingabe des Freischaltsschlüssels vergeben Sie sich ein neues Passwort. (Passwortlänge 7 Zeichen inkl. Sonderzeichen) Schließen Sie die Eingabe mit einem Klick auf den Button „Passwort ändern“ ab.

Tipp: Verwenden Sie ein sinnhaftes Passwort mit Groß- und Klein-Schreibung, Zahlen und Sonderzeichen. Z.B. „+Waldi2008!“

c.) persönlich

Die dritte Variante zeigt Ihnen die berechtigten Kollegen in Ihrem Unternehmen, die Ihnen in der MerkurPortal Benutzerverwaltung ein neues Passwort zuzuweisen können. Bitte sprechen Sie die Person an, sie kann Ihnen ein neues Passwort zuweisen. Nach erfolgreicher Anmeldung können Sie das vorgegebene Passwort unter „Mein Merkur“-„Daten“ individuell verändern.

Start	<h3>Passwort vergessen?</h3> <p>Die aufgeführten Personen verfügen über das Recht, Ihnen in der MerkurPortal Benutzerverwaltung ein neues Passwort zuzuweisen.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Altenhardt Sandy • Wido Hillmann <p style="text-align: center;"><input type="button" value="Zurück zur Auswahl"/></p>	Kontakt Sie haben Fragen oder wünschen Informationen? Zum Kontaktformular
Über uns		
Partner werden		
Next-Generation-Börse		
Job-Börse		

Fleurop AG Kontakt | AGB | Impressum | Online-Hilfe

Tipp: Der berechtigte Benutzer kann Ihr Passwort von einem anderen Standort vornehmen.