

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen (AGB) im FloristShop der Fleurop AG

1. Allgemeines:

Für alle Geschäfte, im Rahmen des Einkaufs im FloristShop der Fleurop AG gelten die nachstehenden Geschäfts- und Lieferbedingungen. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Geschäftsbeziehung nur gegenüber Unternehmern, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen im Sinne von § 310 Abs. 1 BGB und werden durch Auftragserteilung anerkannt. Alle Angebote richten sich darüber hinaus ausschließlich an Fleurop-Partner (nachfolgend „Partner“ genannt).

2. Angebot, Preis und Auftrag:

Alle Produktinformationen wie Farbangaben, Maße etc. dieses Kataloges sind freibleibend und unverbindlich. Alle Preise sind netto zzgl. Transport- und Verpackungskosten sowie der am Tage der Verrechnung gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Telefonische Aufträge werden nur auf Risiko des Käufers ausgeführt. Bei telefonisch übermittelten Texten für Aufdrucke wird keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit übernommen. Das Risiko trägt der „Partner“. Wir empfehlen, Texte und grafische Elemente grundsätzlich schriftlich zu übermitteln.

Zwischenzeitliche Preisänderungen vorbehalten. Wir übernehmen darüber hinaus keine Haftung für Druckfehler oder Preisirrtümer.

3. Versand und Lieferung:

Wir versenden Ihre Bestellung nach Möglichkeit am gleichen oder nächsten Werktag. In Einzelfällen kann es zu einer späteren Versandzeit kommen. Für den Versand innerhalb Deutschlands berechnen wir pauschal Versandkosten in Höhe von 4,95 € je Lieferung und zwar unabhängig von der Höhe des Bestellwertes.

Produkte mit individuellem Druck werden erst nach Ihrer Bestellung gefertigt und anschließend umgehend versandt. Bitte beachten Sie dies für Ihre Disposition und bestellen frühzeitig.

Lieferung nur solange der Vorrat reicht.

4. Abrechnung

Der Rechnungsbetrag wird dem „Partner“ im Monat der Bestellung über die Fleurop-Monatsabrechnung belastet. Eine Änderung des Abrechnungsintervalls behalten wir uns vor.

5. Eigentumsvorbehalt:

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Fleurop AG, Berlin.

6. Reklamation und Rückgabe:

Alle Sendungen sind nach Erhalt unverzüglich auf Vollständigkeit, Beschädigungen oder Beanstandungen zu prüfen. Für eine reibungslose Abwicklung von Schadensfällen ist eine schriftliche Schadensmeldung erforderlich. Reklamationen für fehlende oder mangelhafte Waren müssen innerhalb von 5 Werktagen nach Eintreffen der Ware schriftlich der Fleurop AG zugehen.

Die Wahl der Nachbesserung, des kostenlosen Ersatzes oder der Einräumung eines Preisnachlasses bleibt der Fleurop AG überlassen. Nicht ordnungsgemäß festgestellte oder verspätet gemeldete Transportschäden werden nicht ersetzt. Personalisierte Artikel sind vom Umtausch ausge-



geschlossen. Die Rücknahme von Artikeln ist nur in unbeschädigtem Zustand und in der Originalverpackung möglich und ist nur nach vorheriger, ausdrücklicher Genehmigung durch uns gestattet. Ein grundsätzliches Rückgaberecht besteht nicht. Genehmigte Rücksendungen werden nur portofrei angenommen, eine unfreie Rücksendung geht zulasten des rücksendenden „Partners“.

7. Impressum

Fleurop AG
Lindenstr. 3-4
12207 Berlin

Telefon: 030 / 713 710
Fax: 030 / 713 71 198
eMail: info@fleurop.de