




## Anleitung zur Funktion „Passwort vergessen?“




# MerkurPortal

**Start**

- Über uns
- Partner werden
- Next-Generation-Börse
- Azubi-Börse
- Job-Börse

### Herzlich willkommen!

Einleitung



Herzlich willkommen im **MerkurPortal** der Fleurop AG – der größten Onlineplattform für Floristen in Deutschland! Das Herzstück des Portals ist die **Auftragsvermittlung**, mit deren Hilfe sich alle Fleurop-Aufträge bequem bearbeiten und verwalten lassen. Außerdem bietet Ihnen das Portal Zugang zum **FloristShop** – dem Onlineshop exklusiv für Fleurop-Partner. Hier können Sie z. B. floristische Bedarfsartikel zu dauerhaft günstigen Preisen erwerben. Wissenswerte und aktuelle **Informationen** zu Fleurop und der Grünen Branche finden Sie im Nachrichtenbereich, und im Forum können Sie sich mit Kollegen oder Fleurop-Mitarbeitern austauschen. Unsere **Börsen** stehen allen Besuchern kostenfrei zur Verfügung.

Sie interessieren sich für eine **Fleurop-Partnerschaft**? Dann erhalten Sie hier im MerkurPortal alle relevanten Infos. Gerne stehen wir Ihnen bei Fragen auch telefonisch zur Verfügung.

#### Partner Login

Partner-Nr.:

Benutzername:

Passwort:

**Anmelden**

**Passwort vergessen?**  
Hier bekommen Sie ein neues Passwort: [Hier klicken](#)

**Noch kein Passwort?**  
Sie erreichen uns unter  
Tel.: 030 / 71371 222  
E-Mail: [merkur@fleurop.de](mailto:merkur@fleurop.de)

**Kontakt**  
Sie haben Fragen oder wünschen Informationen?  
[Zum Kontaktformular](#)

Für den Fall, dass Sie Ihr Passwort vergessen haben, bietet Ihnen die Funktion „**Passwort vergessen?**“ im MerkurPortal eine schnelle Hilfe an. Verwenden Sie dazu den Link „**Hier klicken**“.



## MerkurPortal

### Passwort-Hilfe

Bitte geben Sie hier Ihre Daten an

Partner-Nr.:

Benutzername:

[Daten senden](#)

### Kontakt

Sie haben Fragen oder wünschen Informationen?  
[Zum Kontaktformular](#)

### Passwort vergessen?

Hier bekommen Sie ein neues Passwort: [Hier klicken](#)

### Noch kein Passwort?

Sie erreichen uns unter  
Tel.: 030 / 71371 222  
E-Mail: [merkur@fleurop.de](mailto:merkur@fleurop.de)

Nach dem Aufruf der Passwort-Hilfe geben Sie bitte Ihre **Partnernummer** (ohne Filiale) und Ihren **Benutzernamen** ein und klicken Sie anschließend auf den Button „**Daten senden**“.

### Passwort vergessen?

Wählen Sie einen Übertragungsweg um einen Schlüssel für Ihr neues Passwort zu erhalten

per E-Mail erhalten

per Fax oder Merkur an Filiale erhalten

persönlich erhalten

[Auswahl senden](#)

### Kontakt

Sie haben Fragen oder wünschen Informationen?  
[Zum Kontaktformular](#)

In nächsten Schritt wählen Sie den Übertragungsweg, auf dem Sie die den Freischaltsschlüssel erhalten wollen.

Es werden 3 möglichen „Übertragungswege“ angeboten:

- per E-Mail
- per Fax oder Merkur
- persönlich

### Auswahl per E-Mail

Wir empfehlen die bequeme Übertragung per E-Mail. Sie erhalten innerhalb kurzer Zeit die Email mit dem notwendigen Freischaltsschlüssel. Dieser ermöglicht Ihnen sich ein neues Passwort zu vergeben. (Passwortlänge 7 Zeichen inkl. Sonderzeichen)

Tip: Verwenden Sie ein sinnhaftes Passwort mit Groß- und Klein-Schreibung, Zahlen und Sonderzeichen. Z.B. „+Waldi2008!“



## Auswahl per Fax oder Merkur

Falls Sie nicht über eine E-Mail-Adresse verfügen, können Sie sich Ihren Freischaltschlüssel auf Ihren Merkur-PC oder Ihr Faxgerät übertragen lassen.

Wählen Sie Ihren Standort aus und klicken anschließend auf den Button „**Schlüssel senden**“.

Start

Über uns

Partner werden

Next-Generation-Börse

Job-Börse

### Passwort vergessen?

Der Schlüssel wird in wenigen Minuten an Ihre ausgewählte Filiale versendet.

00 Alice im Blumenland e.K., Umgehungsst...

Zurück zur Auswahl

Schlüssel senden

Kontakt  
Sie haben Fragen oder wünschen Informationen?  
[Zum Kontaktformular](#)

Fleurop AG | Kontakt | AGB | Impressum | Online-Hilfe

Lassen Sie dieses Fenster auf dem Bildschirm stehen und tragen Sie den erhaltenen Freischaltschlüssel exakt in das Eingabefeld „**zugesandter Schlüssel**“ ein.

Start

Über uns

Partner werden

Next-Generation-Börse

Job-Börse

### Passwort vergessen?

Der Schlüssel wurde versendet. Setzen Sie ein neues Benutzer-Passwort

zugesandter Schlüssel:

neues Benutzer-Passwort:

Benutzer-Passwort wiederholen:

Passwort ändern

Kontakt  
Sie haben Fragen oder wünschen Informationen?  
[Zum Kontaktformular](#)

Fleurop AG | Kontakt | AGB | Impressum | Online-Hilfe

Nach Eingabe des Freischaltschlüssels vergeben Sie sich ein neues Passwort. (Passwortlänge 7 Zeichen inkl. Sonderzeichen) Schließen Sie die Eingabe mit einem Klick auf den Button „Passwort ändern“ ab.

Tipp: Verwenden Sie ein sinnhaftes Passwort mit Groß- und Klein-Schreibung, Zahlen und Sonderzeichen. Z.B. „+Waldi2008!“



### **Auswahl persönlich**

Die dritte Variante zeigt Ihnen die berechtigten Kollegen in Ihrem Unternehmen, die Ihnen in der MerkurPortal Benutzerverwaltung ein neues Passwort zuzuweisen können. Bitte sprechen Sie die Person an, sie kann Ihnen ein neues Passwort zuweisen. Nach erfolgreicher Anmeldung können Sie das vorgegebene Passwort unter „Mein Merkur“-„Daten“ individuell verändern.

Tipp: Der berechtigte Benutzer kann Ihr Passwort von einem anderen Standort vornehmen.